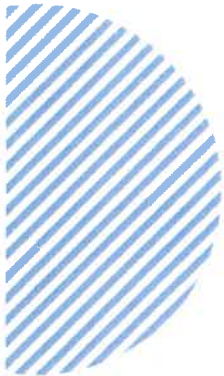


PLAN D'AMÉLIORATION 2022 DE LA PRÉFECTURE DES DEUX-SÈVRES

Dans le cadre de la labellisation Qual-e-pref, nous formalisons dans un plan d'amélioration les actions à mettre en œuvre pour améliorer notre service et nos conditions d'accueil.

Pour nous aider à progresser, et ainsi alimenter ce plan, nous vous invitons à nous faire part de votre avis notamment par le biais de nos enquêtes de satisfaction ou grâce à la page "Contacts" de notre site internet.

NOS ACTIONS EN 2022 POUR MIEUX VOUS ACCUEILLIR



Préparation des travaux de modernisation du centre opérationnel départemental (COD) pour améliorer la gestion de crise

Travaux de simplification des pages du site internet départemental de l'État (plus d'illustrations, rédaction plus simple)

Rédaction de foires aux questions thématiques sur le site internet

Formation des agents d'accueil pour vous répondre sur les démarches administratives gérées par l'ANTS

Poursuite des démarches pour mieux accueillir les personnes en situation de handicap (sensibilisations, guides ...)

Renforcement de l'accompagnement au point numérique (documentation, formation des agents, ...)